



Het vraagt lef om van de gebaande paden af te gaan
zonder te weten waar je uitkomt



Mariëtte Glim

+31 6 55 77 70 18

marietteglim@vandepraktijk.nl

Mariëtte Glim (1964) is een bestuurskundige met 30 jaar ervaring als directeur/bestuurder, ondernemer en interimmanager/consultant in de gezondheidszorg, het bedrijfsleven en bij de overheid. Haar kracht zit in het bewegen, aansturen en (bege-)leiden van complexe organisaties, samenwerkingsverbanden en netwerken. Met als doel betere prestaties, beter toegerust zijn voor de toekomst, zodat er meer waarde in kwaliteit én beleving geleverd wordt voor de cliënt tegen lagere kosten.

Waarom De Praktijk

'U wilt de inwoners van uw regio of wijk kwaliteit van leven en de zorg bieden die hij of zij nodig heeft op de meest innovatieve, kwalitatieve en doelmatige manier. Het is mijn missie om uw organisatie te helpen de behoeften van de burger, de patiënt te ontdekken en samen met alle stakeholders een succesvolle, toekomstbestendige organisatie te ontwerpen, het businessmodel te bouwen en te realiseren. Samen met mijn collega's van De Praktijk stel ik mij de vraag: Wat maakt van een zorgorganisatie een succesvolle, toekomstbestendige organisatie? Inmiddels hebben we al veel antwoorden gevonden. Deze enorme kennis en ervaring binnen De Praktijk willen we graag met u delen.' Zie vervolg hieronder...

Mijn werkwijze is in de kern: verbinden. Dat doe ik vanuit ondernemerschap en met een heldere en toekomstgerichte visie met oog voor de huidige organisatie, de ontwikkelingen en kansen op korte termijn én de trends. Dat doe ik ook altijd samen. Mijn leiderschapsstijl spoort aan om anders te kijken, organiseren en doen. Ik heb altijd aandacht voor de mensen, de verbinding tussen mens en organisatie, tussen netwerkpartners en stakeholders. Een toekomstbestendige organisatie innoveert samen met relevante stakeholders in een iteratief proces, waardoor zij een lerende en wendbare organisatie wordt. Ik werk vanuit vertrouwen, geef ruimte en wil mensen optimaal faciliteren om het maximale uit zichzelf te halen, kansen te zien en durven ondernemend te zijn. Een absolute voorwaarde voor een succesvolle organisatie met toekomst.

Persoonlijke gegevens

Naam:	C.M.S. (Mariëtte) Glim
Telefoon werk:	+31 88 11 64 200
Mobiel:	+31 6 55 77 70 18
E-mail:	marietteglim@vandepraktijk.nl
Geboortedatum:	28 oktober 1964
Nationaliteit:	Nederlands

Samenvatting CV

2017 - heden	Lid De Praktijk
2011 - heden	Directeur-eigenaar Creating Public Value B.V.
2018 – heden	Analyse en toekomstbestendig maken ziekenhuisapotheek (i.o.)
2018 – heden	Gebiedsmanager bij Topaz a.i.
2018 – heden	Acute zorg voor kwetsbare ouderen in Zuidoost Brabant
2018 – heden	Samenwerking SEH ziekenhuis en HAP in regio (i.o.)
2017 – 2018	Hoofd Ziekenhuisapotheek Midden-Brabant (ZAMB) a.i.
2014 - 2017	Senior manager VvAA voor Zorgondernemingen a.i.
2012 - 2014	Directeur Coöperatie De Ziekenhuispartners XL a.i.
2011 -2017	Diverse consultancy en interim management opdrachten
2008 - 2011	Directeur en aandeelhouder BMC
2004 - 2011	Eindverantwoordelijk bestuurder/algemeen directeur SGBO B.V.
2003 - 2004	Directeur Dienst Bouwen en Wonen Gemeente Leiden a.i.
2000 - 2003	Sectorhoofd Stadsontwikkeling Gemeente Leiden
1997 - 2000	Managing Consultant Sector Lokale Overheid en Provincies Ernst & Young Consulting
1988 - 1997	Directeur-eigenaar Bureau voor ContractResearch B.V.

EXPERTISEGEBIEDEN

- Toekomstbestendige organisatie
- Regionale en wijkgerichte samenwerking eerste en tweedelij
- Strategisch ontwerpen
- Transitie management
- Verhaalkracht – visual design & film

PRAKTIJKERVARING

08/2011-heden	DGA Creating Public Value B.V. Creating Public Value helpt maatschappelijke organisaties en ondernemingen daadkrachtig hun ambities te realiseren, als netwerkorganisatie in samenwerking met partners en met stakeholders. Met als doel betere prestaties, beter toegerust zijn voor de toekomst, zodat er meer waarde in kwaliteit én beleving geleverd wordt voor de burger, de patiënt tegen lagere kosten.
07/2018-heden	Regionale samenwerking huisartsen: acute zorg voor kwetsbare ouderen in de regio Zuidoost Brabant (advies opdracht).
06/2018-heden	Topaz – Overrhyn Gebiedsmanager a.i.
10/2017-06/2018	Ziekenhuisapotheek Midden-Brabant (Elisabeth Twee Steden Ziekenhuis) Hoofd a.i. Diverse projecten o.a.: EPD, meerjaren visie en strategieontwikkeling.

- 05/2014-01/2017 Senior-manager a.i. bij VvAA voor Zorgondernemingen. Verantwoordelijk voor de Consultants voor de Gezondheidszorg, Accountants voor de GezondheidsZorg (AGZ), Verzekeringsadviseurs voor Zorgondernemingen, waaronder HufenFedap (apotheken) en Marketing & Communicatie. Transformatieproces. Propositieontwikkeling.
- Extra opdracht:** innovatie en ontwikkelen van nieuwe businessmodellen door middel van een **'lean startup'** (onder begeleiding van Rockstart) voor het adviesbedrijf, waarbij in nauwe samenwerking met de klant (in dit geval: de huisarts) een nieuw businessmodel wordt ontwikkeld.
- 2012-02/2014 Directeur a.i. van de Coöperatie De Ziekenhuispartners XL (HagaZiekenhuis Den Haag, Sint Franciscus Gasthuis Rotterdam, Reinier de Graaf Groep Delft, Vlietland Ziekenhuis Schiedam, IJsselland Ziekenhuis Capelle aan den IJssel).
- Werkzaamheden:** Opzetten en opbouwen van de coöperatie en de samenwerking op gang brengen en houden, opbouwen van onderlinge netwerken en het initiëren/begeleiden van innovatieve projecten op een veelheid van thema's, zoals: kwaliteit & veiligheid, duurzaamheid, divers zorginhoudelijk, farmacie, verbeteren doelmatigheid back-office activiteiten, excellent werkgeverschap, opleidingen, patiëntbeleving, innovatie en van elkaar leren (benchmark en –learning, delen best practices). Uitvoering van de projecten met het stafberaad (10 medisch specialisten), bestuur (voorzitters van de Raden van Bestuur), managers, verpleegkundigen (VAR XL), patiënten (PAR XL) en in overleg met de OR XL.
- 2008-08/2011 Directeur en aandeelhouder BMC. BMC is een advies- en interim-bureau voor de not-for-profit sector (Openbaar Bestuur, Woningcorporaties, Zorg en Onderwijs).
- 2004-08/2011 SGBO BV, eindverantwoordelijk bestuurder/algemeen directeur. SGBO doet onderzoek en geeft strategisch, beleid en organisatieadvies aan de overheid en semipublieke instellingen. Transformatie. Positionering & profilering. Verkoop. Fusie.
- 2003-2004 Gemeente Leiden, Directeur Dienst Bouwen en Wonen a.i. (vijf sectoren: Stadsontwikkeling, Het Ontwikkelingsbedrijf, Wonen, Economische Zaken, Bedrijfsvoering).
- 2000-2003 Gemeente Leiden, Sectorhoofd Stadsontwikkeling (Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw en Verkeer & Vervoer, zowel beleid als ontwerp).
- 1997-2000 Ernst & Young Consulting, Managing Consultant Sector Lokale Overheid en Provincies, advies en onderzoek.
- 1988-1997 Bureau voor ContractResearch BV (BCR), Directeur-eigenaar. Advies en onderzoek voor de overheid en Europese Commissie.

Meest recente overige opdrachten

- Ondersteuning samenwerking verpleeg- en verzorgingshuizen.
- Strategie en MT ontwikkeling verpleeg- en verzorgingshuizen.
- Evaluatieonderzoek naar succes en faalfactoren bij substitutie in de zorg, VvAA i.s.m. Jan van Es Instituut, 2015/2016. Publicatie en twee congressen i.s.m. Federatie Medisch Specialisten en Landelijke Huisartsenvereniging.
- Advies aanpak stakeholdermanagement voor ProRail.
- Advies over de opzet van een Taskforce, programmasturing en governance, de aanpak van vrijplaatsen en de georganiseerde drugs gerelateerde criminaliteit, strategie van de Taskforce en public private partnership bij de aanpak van de georganiseerde criminaliteit, in opdracht van de 'Taskforce bestrijding georganiseerde criminaliteit Noord-Brabant' (TB5) (opgericht door de vijf grote steden (burgemeesters) in Brabant i.s.m. politie, justitie, ministerie van Justitie en de belastingdienst).
- Opzet kwaliteitseisen van Bestuurskrachtonderzoek, voor KING.
- Politiecapaciteit voor huiselijk geweld, in opdracht voor de Korpschefs van Politie.
- Leiderschapontwikkeling en trainingen aan diverse gemeentelijke management teams; teamcoaching,; voorbereiding reorganisatie, etc.
- Coachen van diverse gemeentelijke managers.
- Strategische visievorming, in opdracht van diverse gemeenten en afvalbedrijven.
- Training co-creatie van beleid voor B&W, in opdracht van B&W van diverse gemeenten.

NEVENFUNCTIES

- Vertegenwoordiger BMC (hoofdsponsor) bij Stichting Overheidsmanager van het Jaar (tot 08/2011).
- Bestuurslid Vereniging voor Beleidsonderzoek (VBO) (tot 07/2011).
- Bestuurslid (penningmeester) Zonta Nederland/Den Haag (2012-2014).

OPLEIDING

1984-1988	Universiteit Leiden en Erasmus Universiteit Rotterdam, gemeenschappelijke studierichting Bestuurskunde. Internationaal juridische afstudeer richting.
1987	School for Public and Environmental Affairs (SPEA), Indiana University Bloomington, USA. Masters in Public Administration Program.
1988	Internationale stage bij het European Environmental Bureau (EEB) te Brussel.
1988-heden	Diverse opleidingen en trainingen: <ul style="list-style-type: none"> • Professioneel Filmproducer (College voor Multi Media, 2016/17 – voor impactvolle communicatie/storytelling). • Opleiding Professional Governance (Wagner Groep, 2013). • Diverse: Leiderschap, financieel management, coaching, media training, ziekenhuisfinanciën.

Publicaties

- Evaluatieonderzoek naar succes en faalfactoren bij substitutie in de zorg, VvAA i.s.m. Jan van Es Instituut, 2015/2016. Publicatie en twee congressen i.s.m. Federatie Medisch Specialisten en Landelijke Huisartsenvereniging.
- *Bestuurskrachtonderzoek*, BMC heeft ruim 75 bestuurskrachtonderzoeken bij gemeenten uitgevoerd en vat de lessen samen in een boekje, juni 2009.
- *Afspraak is Afspraak*, de provinciale en regionale bestuursovereenkomst Handhaving in regio Rijnmond gepresenteerd, Mariëtte Glim en Serge van Dam, maart 1999.
- *Gemeenten in ontwikkeling, herindeling en kwaliteit*, Theo Toonen, Marcel van Dam, Mariëtte Glim, Guido Wallagh, Van Gorcum, 1998.
- De provincie in 2007? Prioriteiten en activiteiten!, C.M.S. Glim en J. van Oostrum, februari 1998. Grootschalig onderzoek onder provincies en stakeholders.
- Samenwerken aan milieuhandhaving, 's Gravenhage, 1998.
- 'Minder daadkracht en minder democratie door kabinetsstandpunt' (artikel over de organisatie van de politie in Nederland), in: *NRC*, februari 1998.
- A Country without Regions and the Committee of the Regions: the Case of the Netherlands, i.s.m. prof. dr Th.A.J. Toonen, in: J.J. Hesse, *Regionen in Europa, die Institutionalisierung des Regionalausschusses*, Band I, Nomos Verlagsgesellschaft, 1995/96, pp. 75-100.
- *Provinciale vernieuwingsprojecten, een momentopname*, drs. C.M.S. Glim, prof. dr. Th.A.J. Toonen, prof. dr R.J. in 't Veld, prof. dr A. Kreukels, februari 1995.
- Sociale vernieuwing in de provincie Zuid-Holland, C.M.S. Glim, in: *Binnenlands Bestuur*, 1994.
- Glim, Mariëtte C.S., Environmental Policy and Management in the European Community and the United States: a Comparison, in: *Comparative Public Management, Putting U.S. Public Policy and Implementation in Context*, Baker, Randall (ed.), Praeger, 1994.