



Strategisch denken en pragmatisch doen,
samen met de zorgprofessionals,
dat is waar ik blij van word.



Ellen Wijnands

+31 6 22 26 93 67

ellenwijnands@vandepraktijk.nl

Ellen Wijnands (1976) is haar loopbaan als bedrijfskundig ingenieur gestart als consultant in strategische logistieke vraagstukken in de industrie. Ze heeft inmiddels meer dan 15 jaar ervaring in project- en lijnmanagement in Nederlandse ziekenhuizen. In 2013 is zij een eenmanszaak voor strategie-implementatie en programmamanagement in de gezondheidszorg gestart. In 2017 heeft ze zich verbonden aan De Praktijk.

Waarom De Praktijk

'Professionals in de zorg werken met passie en gedrevenheid, meer dan ik het in andere sectoren ervaarde, en zorgorganisaties staan voor complexe vraagstukken en uitdagingen. Goede medische zorg en management van het medisch specialistisch bedrijf horen bij elkaar, maar doen in de praktijk vaak afbreuk aan elkaar en aan die mooie drive van de professionals. Ook blijkt in de praktijk de stap van visie of een goed idee naar daadwerkelijke realisatie en blijvende verandering, weerbarstig. Strategie-implementatie in de zorg is waar mijn kracht ligt: strategisch denken en pragmatisch doen. Beslissers in staat stellen goed onderbouwd en voortvarend besluiten te nemen en deze samen met de professionals in de zorg voorbereiden en operationaliseren. Dat is wat ik met passie en gedrevenheid doe.

Strategie-implementatie betreft altijd puzzels op inhoud én realisatieproces, in samenwerking met beslissers én professionals. Als projectmanager geloof ik in deze vier-eenheid, beweeg en doe ik mee daarbinnen. Onderbouwen en vereenvoudigen van complexe vraagstukken tot behapbare veranderingen is niet gemakkelijk, maar lukt en is leuk als je het samen met de juiste mensen doet. Ik blijf nieuwsgierig en vraag door naar de vraag achter de vraag. Weerstand tegen verandering, betekent voor mij actie! Het zijn vaak signalen van juist actief betrokken medewerkers, waar vertrouwen beschadigd is en hersteld kan worden door goed te luisteren en afspraken na te komen.

Een medisch specialist heeft medicijnen gestudeerd en maakt een diagnose en behandelplan voor de patiënt. Als bedrijfskundig ingenieur doe ik in wezen hetzelfde, maar dan voor de ziekenhuisorganisatie. En in beide gevallen betreft het vaak complexe hulpvragen, waarbij het beste resultaat bereikt wordt wanneer de wil er is om beter te worden, je samen werkt en puzzelt en er beide al je kennis en energie in stopt. Ik word er blij van dat ik mijn steentje bij kan dragen aan de Nederlandse gezondheidszorg én aan het werkplezier van de zorgprofessionals.

Bij De Praktijk werken ervaren mensen uit de zorgpraktijk, vanuit verschillende expertises maar met dezelfde mooie drive, betrokken en nuchter en altijd met respect voor het werk van de professionals. Dat maakt De Praktijk tot een bijzondere organisatie om met en voor te werken.'

Persoonlijke gegevens

Naam: Ir. E. (Ellen) Wijnands
Telefoon werk: +31 88 11 64 200
Mobiel: +31 6 22 26 93 67
E-mail: ellenwijnands@vandepraktijk.nl
Geboortedatum: 22 juni 1976
Nationaliteit: Nederlands

EXPERTISEGEBIEDEN

- Strategie-implementatie
- Projectmanagement
- Ziekenhuislogistiek
- Operational excellence
- Business process redesign
- Nieuwbouw/ renovatie

SAMENVATTING CV

2017-heden Lid De Praktijk
2013-heden Eigenaar Siezo! (Strategie Implementatie in de Zorg)
2007-2013 Bedrijfsmanager en projectmanager Máxima Medisch Centrum
2006-2007 Adviseur zorglogistiek & productiesturing Ziekenhuis Gelderse Vallei
2001-2005 Organisatieadviseur en projectleider Turner BV te Leusden
1994-2000 Technische Bedrijfskunde TU/e

PRAKTIJKERVARING

mei17 - heden De Praktijk

- opdrachtgevers: Erasmus Medisch Centrum (projectmanager poliklinieken binnen het ONE programma sep16-aug18 én Nazorg sep18-dec18. ONE: Op weg Naar één Erasmus MC; 3 peilers: conversie naar nieuw EPD, veilige transitie naar nieuwbouw en herontwerp organisatie en processen), Kempenhaeghe - De Berkenschutse (begeleider MT-ontwikkeling).

okt13 – mei17 Eigenaar Siezo! (Strategie Implementatie in de Zorg)

- vanuit Siezo! richt ik me op zorgorganisaties die aan de vooravond staan van de verdere uitwerking van een principiële, strategische keuze. Ik kan daarbij de in de eigen organisatie(s) ontbrekende expertise of capaciteit aanvullen door als programmamanager, interimmanager, procesbegeleider of expert te ondersteunen in de twee daarop volgende fasen:
 1. vertaalslag van de gekozen richting in concrete, praktijkbestendige ontwerpscenario's (het besluitvormingsproces) en
 2. daadwerkelijke realisatie van het gekozen ontwerp (het implementatieproces).
- in alle fasen staan keuzes in inhoud en (verander)proces centraal; op beide vlakken beschik ik over ruime ervaring en een breed scala aan tools en technieken. Beslissers en professionals kunnen professionele begeleiding, objectieve en kwantitatief onderbouwde adviezen en eerlijke feedback verwachten. En uiteraard: het afgesproken resultaat, in goede samenwerking.
- opdrachtgevers: Santeon ziekenhuizen (projectleider samenwerkingsverband oncologie), Waterlandziekenhuis Purmerend (projectleider operational excellence), Kempenhaeghe (projectleider strategisch kader 2016-2020), Equipe Zorgbedrijven (programmamanager EPD), Erasmus Medisch Centrum (projectmanager poliklinieken).
- mei 2016: samenwerkingspartner Acknowledge Health Innovation.

okt07 - sep13 Diverse functies binnen Máxima Medisch Centrum:

- jul12 - sep13: Programmamanager Renovatie Veldhoven
In 2013-2016 wordt locatie Veldhoven gerenoveerd. Eindverantwoordelijk vanuit programmateam voor zaken als budget, planning en inhoud (ontwerp zorgproces-sen en benodigde middelen en bouwkundige eisen, passend bij visie en budget).
- aug09 - jun12: Bedrijfsmanager
Integraal verantwoordelijk voor de vier medisch specialistische bedrijven, steeds samen met een van hun medisch specialisten: Dermatologie, KNO, Reumatologie en Urologie. Implementatie van EPD en NIAZ.
- okt07 - jul09: Programmamanager Lateralisatie (4 dagen per week)
Verantwoordelijk voor de herindeling en reorganisatie cq. fusie van de twee locaties in Eindhoven en Veldhoven: inhoudelijk vertalen uitgangspunten 'Zorglogistiek Model' in concrete ontwerpscenario's, inclusief capaciteitsplannen, businesscase en veranderaanpak, gevolgd door project- en verandermanagement, begeleiden bestuur en organisatie bij implementatie, reorganisatie, nazorg en monitoring.
- okt07 - jul09: Secretaris Raad van Bestuur (één dag per week).

- apr06 - sep07 Adviseur zorglogistiek & productiesturing Ziekenhuis Gelderse Vallei
- nieuwe functie per 1 april 2006, opdrachtgever RvB en clustermanagement:
 - Spoedstroom, integraal herontwerp Acute Zorg (SEH t/m opname kliniek)
 - Beddenplan 2007, optimaliseren indeling en gebruik klinische capaciteit
 - Strategische Koers, inrichting programma gecombineerd met concrete, kleinere vraagstukken zoals Productiestraat Chirurgie, Stuurinformatie Diagnostiekverbruik en Uitbreiding MDL.
 - mijn ontwikkelteams:
 - Team Productie Controle, actuele managementinformatie productieresultaten.
 - Denktank Patiëntenlogistiek, samenwerking PICA (Kenniscentrum Vumc).
- jan06 - mrt06 Senior stafadviseur bij VU Medisch Centrum te Amsterdam
- op verzoek van een van de Clustermanagers, oud- opdrachtgever Turner.
 - ter overbrugging van mijn zoektocht naar een baan in een ziekenhuis.
 - mijn opdracht: doorlichten logistiek Pathologie/ Histotechniek.
- feb01 - dec05 Organisatieadviseur en projectleider bij Turner BV te Leusden
- strategie implementatie, organisatieverandering en procesherontwerp.
 - kern is het combineren van veranderkundige en bedrijfskundige expertise.
 - groeiende verantwoordelijk voor projecten, acquisitie en coaching adviseurs.
 - projecten van logistieke of strategische/ bestuurlijke aard.
 - selectie opdrachtgevers in de zorg: VU MC, Sint Antonius Nieuwegein, De Tjongerschans, Laurentius Roermond, RADAR en RIVAS Zorgconcern.
 - selectie overige opdrachtgevers: TNT Logistics, KLM Cargo, Martinair, Interpolis, Ministerie OCW en UWV.

OPLEIDING

- 1994 – 2000 Technische Bedrijfskunde aan de TU Eindhoven, afstudeerrichting: innovatiemanagement/ lerende organisaties.
- 1988 – 1994 VWO Bernardinuscollege te Heerlen, eindexamen: Nederlands, Engels, wiskunde A en B, natuurkunde, economie I en II.

NEVENOPLEIDINGEN

- 2007 Masterclass Patiëntenlogistiek van de NVZ/VLM.
- 2001-2005 Diverse cursussen vanuit Turner inzake adviesvaardigheden, projectmanagement, workshopvaardigheden, flipovervaardigheden, business process redesign.

PUBLICATIES EN CONGRESSEN

- 2008 Spreker naar aanleiding van lateralisatieprogramma Máxima Medisch Centrum bij
- 12e Landelijk Symposium Patiëntenlogistiek, 28 oktober 2008, onderwerp "Variabiliteit en klinische capaciteit"
 - PICA (Kenniscentrum zorglogistiek Vumc), 24 november 2008, onderwerp "Scheiden van planbare en acute zorg"
 - Open Dagen TU/e, 20 december 2008, onderwerp "Technische Bedrijfskunde en de Gezondheidszorg: casuïstiek zorglogistiek model MMC"
- 2003 "Medicatieveiligheid moet en kan beter, nieuw concept voor geneesmiddelendistributie", ZM magazine, juni 2003, nr 6, jaargang 19